

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TỊNH SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /BC-UBND

Tĩnh Sơn, ngày tháng 05 năm 2025

BÁO CÁO

Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm 2025

(Số liệu tính từ ngày 10/12/2024 đến ngày 30/05/2025)

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

- a) Về khiếu nại: trong kỳ UBND xã không nhận đơn khiếu nại nào.
- b) Về tố cáo: trong kỳ UBND xã không nhận đơn tố cáo nào.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo (chưa phát sinh)

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

a) Kết quả tiếp công dân

Tổng số lượt tiếp 06, số người được tiếp 6, số vụ việc 6 (tiếp lần đầu 6, tiếp nhiều lần 0); số đoàn đông người được tiếp 0 (số đoàn 0, số người 0, tiếp lần đầu 0, tiếp nhiều lần 0); Trong đó: 6 của thủ trưởng (trực tiếp 04 và ủy quyền 2); của cơ quan, đơn vị tiếp công dân 06

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc): 06đơn/6vụ

+ Khiếu nại; 0đơn/0 vụ

+ Tố cáo; 0đơn/0 vụ

+ Phản ánh, kiến nghị 06đơn/06vụ

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:

+ Thuộc thẩm quyền 06 (số đơn 6, số vụ việc 6);

+ Không thuộc thẩm quyền 0 (số đơn, số vụ việc).

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

Gồm đơn nhận được qua tiếp công dân và đơn nhận từ các nguồn khác (người viết đơn gửi qua dịch vụ bưu chính, cơ quan, tổ chức, cá nhân chuyển đến theo quy định, ...)

a) Tổng số đơn: Kỳ trước chuyển sang 0đơn 0 vụ, tiếp nhận trong kỳ 6đơn/06 vụ

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận; 06đơn/06đơn
- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý 06đơn/ 06 vụ

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:
 - + Số đơn, số vụ việc khiếu nại; 0 đơn
 - + Số đơn, số vụ việc tố cáo; 0 đơn
 - + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh; 06đơn/06 vụ
- Phân loại theo tình trạng giải quyết
 - + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết; 06đơn/ 06 vụ
 - + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết; 0 đơn/ 0 vụ
 - + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết 0đơn/ 0vụ

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền; 06 đơn/ 06vụ
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền. 0đơn /0vụ

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ)

Tổng số đơn 06, số vụ việc 06 (khiếu nại 0, tố cáo 0, kiến nghị, phản ánh 06) đã giải quyết / tổng số đơn 06/06, số vụ việc 06/06 (khiếu nại 0, tố cáo 0, kiến nghị, phản ánh 06/06) phải giải quyết 6; tỷ lệ giải quyết 100%.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn 0, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết 0;
- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra 0 ;
- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu, lần 2, việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại 0 ;

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: số quyết định phải thực hiện, số quyết định đã thực hiện xong; qua thực hiện đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm, đã khởi tố 0.

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn 0, số vụ việc phải giải quyết 0; tỷ lệ giải quyết 0% ;

- Tổng hợp kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm 0

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc tố cáo lần đầu, tố cáo tiếp, việc chấp hành thời hạn giải quyết tố cáo 0;

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: số kết luận phải thực hiện, số kết luận đã thực hiện xong; số tiền, đất đã thu hồi cho nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm 0

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (nếu có)

Tổng số vụ việc/nội dung kiến nghị 06/06, phản ánh số vụ việc/nội dung đã giải quyết 03/06; Tranh chấp đất đai 05; phản ánh kiến nghị khác 1

4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có)

Tổng số người được bảo vệ 0 (người tố cáo, thân nhân của người tố cáo); trong đó: số người được áp dụng biện pháp bảo vệ vị trí công tác 0, việc làm 0; số người được áp dụng biện pháp bảo vệ tính mạng 0, sức khỏe 0, tài sản 0, danh dự 0, nhân phẩm.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Nhìn chung trong 06 tháng đầu năm 2025, công tác tiếp dân, nhận giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân trên địa bàn xã tiếp tục thực hiện đảm bảo đúng qui trình. Công tác tiếp công dân được thực hiện nghiêm túc đúng qui định của pháp luật, qua công tác tiếp công dân lãnh đạo đã kịp thời chỉ đạo các bộ phận chuyên môn xử lý kịp thời hiệu quả các vụ việc, đồng thời không để đơn thư tồn đọng kéo dài, vượt cấp

2. Tồn tại, hạn chế

Công tác tiếp công dân không có cán bộ chuyên trách mà chỉ kiêm nhiệm. Hiện tại chỉ có Công chức tư pháp kiêm nhiệm nên đôi lúc công tác tiếp công dân còn lúng túng, chưa đảm bảo thời gian đúng theo qui định.

3. Nguyên nhân

- Nhiều vụ việc UBND, HĐND đã trả lời cử tri, giải quyết nhiều lần như người dân và cử tri không nắm vững kiến nghị.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH.

Trong thời gian đến nhìn chung tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã không có gì phức tạp, đa phần người dân đã có ý thức nắm các qui định của pháp luật nên trong kỳ trên địa bàn xã cơ bản không có đơn thư vượt cấp.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

- Trong thời gian đến UBND xã cần hướng dẫn, tuyên truyền, phổ biến Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, và các Luận có nội dung mới liên quan gần gũi xác với người dân để người dân nắm nhằm hạn chế đơn thư vượt cấp.

- Công tác tiếp công dân, giải quyết Khiếu nại, Tố cáo cần phải kịp thời, Bộ trí cán bộ chuyên môn đủ trình độ năng lực chuyên môn để tham mưu kịp thời nhằm hạn chế thấp nhất đơn thư khiếu nại, tố cáo.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Không.

Trên đây là báo cáo kết công tác tiếp dân, nhận giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân trên địa bàn xã Tịnh Sơn trong 06 tháng đầu năm 2025, kính báo cáo UBND huyện, Thanh tra huyện biết theo dõi và chỉ đạo địa phương tiếp tục thực hiện công tác này trong thời gian tới tốt hơn./.

Nơi nhận:

- UBND huyện(Thanh tra huyện);
- TT ĐU, TT HĐND;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu: VT, TP xã.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Phạm Văn Lành