

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TỊNH SƠN
Số: _____/BC-UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Tĩnh Sơn, ngày _____ tháng 5 năm 2025

BÁO CÁO

Sơ kết 5 năm kết quả thực hiện công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp giai đoạn 2021–2025

Thực hiện Công văn số 953/UBND ngày 07 tháng 5 năm 2025 của Chủ tịch UBND huyện Sơn Tịnh về việc báo cáo sơ Kết 5 năm thực hiện công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước và chính quyền các cấp giai đoạn 2021-2025; UBND xã Tịnh Sơn Báo cáo như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Xã Tịnh Sơn là xã đồng bằng, có 5 thôn và 22 xóm, dân cư sinh sống chủ yếu bằng sản xuất nông nghiệp, chăn nuôi và một số ngành nghề tiểu thủ công. Trong giai đoạn 2021–2025, mặc dù gặp không ít khó khăn do dịch bệnh, biến đổi khí hậu, giá cả thị trường biến động..., song với sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng, chính quyền và sự đồng thuận của Nhân dân, xã đã đạt được nhiều kết quả tích cực trong phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an ninh quốc phòng, giữ vững trật tự an toàn xã hội. Công tác dân vận của chính quyền tiếp tục được quan tâm, đổi mới và nâng cao hiệu quả.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

UBND xã đã kịp thời tổ chức quán triệt và triển khai nghiêm túc Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ. Xây dựng kế hoạch thực hiện phù hợp với điều kiện thực tế địa phương. Ban hành các văn bản chỉ đạo và lồng ghép nội dung dân vận vào kế hoạch công tác hằng năm của các bộ phận chuyên môn.

Tổ chức các buổi tuyên truyền, tập huấn về công tác dân vận cho cán bộ, công chức. Phân công rõ người phụ trách theo dõi công tác dân vận. Tăng cường tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của chính quyền các cấp đối với công tác dân vận chính quyền.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

Cụ thể hóa chủ trương, đường lối của Đảng về công tác dân vận thông qua các chương trình hành động của UBND xã. Thực hiện tốt chính sách pháp luật về dân chủ ở cơ sở, cải cách hành chính, chính sách an sinh xã hội, dân tộc, tôn giáo...

Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động người dân, đặc biệt tại các xóm có điều kiện khó khăn, nâng cao nhận thức về quyền, nghĩa vụ công dân, tích cực tham gia phong trào xây dựng nông thôn mới, bảo vệ môi trường, phòng chống tội phạm, tệ nạn xã hội.

Phong trào “Dân vận khéo” được triển khai rộng khắp, gắn với các mô hình như: "Tuyến đường sáng - xanh - sạch - đẹp", "Nhà sạch, ngõ đẹp", "Tổ tự quản an ninh trật tự", góp phần nâng cao đời sống tinh thần và vật chất của người dân.

Rà soát, cắt giảm nhiều thủ tục hành chính không cần thiết; niềm yết đầy đủ tại Bộ phận một cửa.

Tăng cường ứng dụng CNTT: sử dụng phần mềm quản lý văn bản, chữ ký số, cổng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Giai đoạn 2021-2025 đã tiếp nhận tổng cộng 11.914 hồ sơ thủ tục hành chính, trong đó có 4.003 hồ sơ trực tuyến, 2.040 hồ sơ trực tiếp và 08 hồ sơ chuyển từ kỳ trước. Tổng số hồ sơ đã giải quyết là 11.691 hồ sơ, đạt tỷ lệ 98,13%, trong đó 5.924 hồ sơ được giải quyết trước hạn, 255 hồ sơ trễ hạn (chiếm 2,18%). Có 15 hồ sơ bị rút lại, 02 hồ sơ bị trả lại, còn 48 hồ sơ đang giải quyết. Riêng trong quý I năm 2025, tỷ lệ tiếp nhận trực tuyến đạt 99,8%, tỷ lệ số hóa hồ sơ đạt 100% và thanh toán trực tuyến đạt 95%.

Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của người dân đạt trên 99%, tăng so với đầu nhiệm kỳ.

Thực hiện nghiêm quy định đạo đức công vụ; cán bộ, công chức luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân. Xử lý kịp thời các phản ánh về thái độ, hành vi sai phạm (nếu có).

Công tác tiếp dân được duy trì định kỳ. Từ 2021-2025, xã tiếp nhận và xử lý trên 124 đơn thư, tỷ lệ giải quyết đạt 91,94%; không có điểm nóng khiếu kiện phức tạp kéo dài.

Phối hợp chặt chẽ với Ủy ban MTTQ xã và các đoàn thể trong công tác giám sát, phản biện, góp ý xây dựng chính quyền. Các tổ chức hội đã phát huy tốt vai trò cầu nối giữa Đảng, chính quyền với Nhân dân.

Thường xuyên kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện công tác dân vận tại các bộ phận chuyên môn; biểu dương gương điển hình, đồng thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm:

- Công tác dân vận chính quyền được triển khai đồng bộ, hiệu quả, góp phần củng cố niềm tin của Nhân dân vào Đảng, Nhà nước.

- Đội ngũ cán bộ ngày càng chuyên nghiệp, có trách nhiệm, gần dân, sát dân.
- Hệ thống chính trị hoạt động ổn định, hiệu lực quản lý nhà nước được nâng cao.

2. Khó khăn, hạn chế:

- Một bộ phận cán bộ chưa chủ động, sáng tạo trong công tác dân vận.
- Việc đổi mới hình thức tuyên truyền chưa phong phú.
- Nguồn lực hạn chế, nhất là về cơ sở vật chất và công nghệ thông tin

V. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP GIAI ĐOẠN TIẾP THEO

Tiếp tục quán triệt sâu sắc và thực hiện có hiệu quả các chỉ thị, nghị quyết của Đảng, Chính phủ về công tác dân vận.

Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ công chức, nhất là cán bộ phụ trách dân vận.

Đổi mới mạnh mẽ nội dung, phương thức dân vận theo hướng gần dân, sát dân, lắng nghe và giải quyết nguyện vọng chính đáng của Nhân dân.

Tăng cường ứng dụng CNTT, chuyển đổi số trong công tác quản lý nhà nước, cải cách hành chính.

Đẩy mạnh các phong trào thi đua gắn với xây dựng nông thôn mới nâng cao.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Đề nghị cấp trên tiếp tục quan tâm hỗ trợ nguồn lực cho địa phương trong thực hiện công tác dân vận.

- Đề nghị tổ chức thêm các lớp tập huấn chuyên sâu về kỹ năng dân vận chính quyền cho cán bộ cấp xã, thôn.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện dân vận ở cơ sở để kịp thời tháo gỡ khó khăn.

Trên đây là báo cáo Sơ kết 5 năm kết quả thực hiện công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp giai đoạn 2021–2025 trên địa bàn xã Tịnh Sơn./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Mặt trận, các Hội đoàn thể xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Phạm Văn Lành