

Số: 140/BC-UBND

Tỉnh Sơn, ngày 13 tháng 5 năm 2025

BÁO CÁO

Đánh giá thực trạng Bộ phận Một cửa cấp xã dự kiến thành lập Trung tâm phục vụ hành chính công

Thực hiện nội dung chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 2592/UBND-TTHC ngày 07/5/2025 về việc đánh giá thực trạng Bộ phận Một cửa cấp xã dự kiến thành lập Trung tâm phục vụ hành chính công; và Công văn số 974/UBND -TTHC ngày 12/5/2025 của UBND huyện Sơn Tịnh về đánh giá thực trạng Bộ phận Một cửa cấp xã dự kiến thành lập Trung tâm phục vụ hành chính công. UBND xã Tịnh Sơn báo cáo cụ thể như sau:

I. Kết quả đánh giá thực trạng Bộ phận Một cửa xã :

- Trụ sở làm việc của Bộ phận Một cửa đặt tại UBND xã: Việc tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa theo quy định hiện hành (bố trí, vận hành Bộ phận Một cửa; quy trình tiếp nhận, hướng dẫn bổ sung, hoàn thiện hồ sơ; trả hồ sơ không giải quyết; trả kết quả giải quyết).

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa thuộc UBND xã đặt tại trụ sở UBND xã, do Chủ tịch UBND xã trực tiếp phụ trách, Công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả có 07 công chức, gồm công chức Văn phòng - Thống kê, công chức Tư pháp - Hộ tịch, công chức Địa chính - Xây dựng, Công chức văn hóa - Xã hội.

- Bộ phận một cửa trang bị máy 01 máy Scan, 3 máy tính, 01 máy in, bàn ghế gỗ phục vụ tổ chức công dân, máy tính phục vụ hướng dẫn công dân nộp hồ sơ trực tuyến.

- Hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận một cửa giải quyết thủ tục hành chính năm 2024 cụ thể như sau:

Năm 2024: UBND xã đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 2672(trực tuyến: 2639; trực tiếp qua dịch vụ bưu chính: 33); số từ kỳ trước chuyển qua: 0 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã được giải quyết: 2667; trong đó, giải quyết trước hạn: 2661, đúng hạn 0; quá hạn: 5 đến thời điểm hiện tại đã giải quyết.

- Hiện trạng, về quy mô diện tích của Bộ phận một cửa xã không đáp ứng phục vụ theo quy định tại Quyết định số Quyết định 737/QĐ-UBND của UBND tỉnh Quảng Ngãi ngày 14 tháng 11 năm 2024. Diện tích phòng làm việc bộ phận một cửa 20m².

- Số lượng cụ thể về tình trạng của trang thiết bị làm việc: Máy tính, máy in, máy scan, máy bốc số, camera giám sát, tủ đựng hồ sơ dự kiến chuyển tiếp cho Trung tâm phục vụ hành chính công sử dụng khi được sáp nhập lại với nhau

(kèm theo biểu mẫu báo cáo)

II. Phương án triển khai thực hiện năm 2025: Bộ phận Một cửa kiểu mẫu năm 2025 đạt tiêu chí theo Quyết định 737/QĐ-UBND của UBND tỉnh Quảng Ngãi ngày 14 tháng 11 năm 2024.

- Thực hiện Nghị quyết số 69/NQ-HĐND ngày 26/12/2024 của HĐND huyện Sơn Tịnh về chủ trương đầu tư dự án Nâng cấp, sửa chữa Nhà làm việc UBND xã Tịnh Sơn, cải tạo một số phòng làm việc thành nhà làm việc bộ phận một cửa và một số hạng mục khác; Quyết định số 3079/QĐ-UBND ngày 30/12/2024 của UBND huyện Sơn Tịnh về việc giao chi tiết kế hoạch vốn đầu tư công năm 2025 nguồn vốn ngân sách địa phương.

- Hiện nay, UBND xã đã lập hồ sơ đầu tư xây dựng, trình cấp có thẩm quyền thẩm định, phê duyệt công trình: Nâng cấp, sửa chữa Nhà làm việc UBND xã Tịnh Sơn, cải tạo một số phòng làm việc thành nhà làm việc bộ phận một cửa và một số hạng mục khác.

- Theo hồ sơ đầu tư công trình, UBND xã tập trung cải tạo, nâng cấp các phòng làm việc thành bộ phận một cửa, mua sắm đầy đủ các trang thiết bị hiện đại để đáp ứng đầy đủ các tiêu chí theo Quyết định 737/QĐ-UBND của UBND tỉnh, nhằm đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính, từng bước hiện đại hóa nền hành chính công, đảm bảo tính công khai minh bạch, rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ của tổ chức, công dân, đáp ứng tốt các nhu cầu làm việc và liên hệ công tác của tổ chức và công dân.

Trên đây là Báo cáo đánh giá thực trạng Bộ phận Một cửa xã dự kiến thành lập Trung tâm phục vụ hành chính công tại UBND xã Tịnh Sơn./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (báo cáo);
- Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Lành

BIỂU MẪU BÁO CÁO

(Kèm theo Báo cáo số 140 /BC-UBND ngày 13 /5/2025 của UBND xã)

STT	Bộ phận Một cửa xã, thị trấn	Vị trí đặt BPMC		Khoảng cách từ UBND xã đến trụ sở BPMC	Điều kiện giao thông, có sở vật chất	Số lượng hồ sơ, TTHC phát sinh giao dịch trong năm 2024	Quy mô tổ chức các quầy giao dịch: Đất đai, tư pháp,...	Diện tích hiện tại đáp ứng/ không đáp ứng (m ²)	Tình trạng của trang thiết bị làm việc dự kiến chuyển tiếp cho Trung tâm phục vụ hành chính công sử dụng khi được sáp nhập lại với nhau							Đề xuất cần được bổ trí, bổ sung số lượng những trang thiết bị gì
		Trong khuôn viên	Ngoài khuôn viên (nêu lý do)						Số lượng máy vi tính	Số lượng máy in	Số lượng máy scan	Số lượng máy bốc số	Camera giám sát	Số lượng tủ đựng hồ sơ	...	
1	Xã Tịnh Sơn	X			Giao thông thuận lợi	2672	Hiện trạng bộ phận một cửa xã không đảm bảo về diện tích chỉ sử dụng chung không phân chia quầy	20m ²	3	2	1	0	0	0		

